



ALZINETA, S.L.
C/Alvarez de Sotomayor, 19 B.
46017 Valencia.
B-96246012

CONDICIONES DE VENTA

Entregas

Los árboles los puede recoger usted mismo, con sus propios medios, en el Vivero de Alzineta, S.L. ó bien pueden entregarse en su domicilio, repartidos por una compañía de transporte nacional o por nuestra propia flota de vehículos, con lo cual llegan a usted listos para ser plantados según su propio gusto.

Alzineta, s.l. cobrará los gastos de envío. Lo que a nosotros nos cueste el envío es lo que le facturaremos. No cobramos por unidad sino que tenemos en cuenta el total del pedido y las tarifas varían dependiendo del calibre y peso. Por ello, siempre le haremos un presupuesto individualizado.

Para comodidad del cliente, la confirmación del horario de entregas se hará a través de la empresa con antelación al envío.

El cliente deberá firmar todos los albaranes de entrega.

Modo de pago

Si la entrega se efectúa en el Vivero, la forma de pago será al contado y según la preferencia del cliente se realizará en efectivo o mediante cheque o domiciliación bancaria. Se presentará un albarán de compra que será firmado por el cliente. La factura se enviará al domicilio del cliente por correo.

Si la entrega se efectúa en el domicilio del cliente, la forma de pago será por transferencia bancaria.

El procedimiento a seguir será:

1. El cliente hace un pedido a la empresa por teléfono 96 376 48 02 ó por *e-mail*
2. La empresa confecciona y envía al cliente un presupuesto.
3. Tras la aceptación del presupuesto, firmado por ambas partes, el cliente efectúa una transferencia bancaria al nº de cuenta que la empresa le facilite.
4. Nuestro departamento de atención al cliente le llamará para confirmar las condiciones del envío.
5. El pedido se envía a la dirección del cliente en un plazo máximo de 24 horas con la correspondiente factura.